

B. BRAUN TÜRKİYE

İNTERNET SİTESİ KULLANICILARINA YÖNELİK

GİZLİLİK POLİTİKASI

Bizimle paylaştığınız tüm kişisel verilerin korunmasına önem veriyoruz. Sizinle güvene dayalı iş birliğine itimat ederek, memnuniyetinizin sürekliliğini sağlamak amacındayız. Kişisel verilerinizin gizliliğinin korunması yönetimi bu sürekliliğin bir parçasıdır. Aşağıda yayınlanan kişisel veri koruma hükümleri ile sizi kişisel verilerinizin nasıl işlendiği hakkında bilgilendirmek istiyoruz. Bu bilgilendirmeyi önemle dikkate almanızı rica ediyoruz. Kişisel veri koruma hükümlerimiz, B. Braun web sitelerinin Kullanım Şartlarını tamamlamaktadır.

Web sitemizin yapılandırılması sırasında ya da yeni yasal gerekliliklerin uygulamaya alınması, yeni teknolojiler ya da size sunduğumuz hizmeti iyileştirebilmek amacıyla bu gizlilik politikasında değişiklikler yapılması gerekebilir. Bu sebepten dolayı belli zaman aralıklarında bu gizlilik politikasını baştan sona tekrar okumanızı tavsiye ederiz.

Bu belgeyi Internet hizmeti programınızın normal fonksiyonlarını kullanarak basabilirsiniz (= tarayıcı: çoğu zaman “dosya” > “yazdır”).

1. Veri Sorumlusu

Bu web sitesinin operatörü ve veri sorumlusu:

B. Braun Medikal Dış Tic. A.Ş.

Maslak Mahallesi, Sümer Sokak No: 4/54 34485 İstanbul,
Sarıyer/Türkiye

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Genel Bilgiler

Bu gizlilik politikası, sizin B. Braun tarafından toplanan kişisel verileriniz dahil, sizinle ilgili verilere uygulanmaktadır. Kişisel veriler, sizin kimliğinizin tespit edilmesini mümkün kılan verileri veya münferit veriler kombinasyonunu ifade eder.

Verilerinizi Türkiye Cumhuriyeti veri koruma kanunları (“KVKK”) ve Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü (“GDPR”) ile uyumlu olarak işlemekteyiz.

Çalışanlarımız kişisel verilerin yönetimi konusunda eğitim almış olup, veri koruma düzenlemelerine uymayı yazılı olarak taahhüt etmişlerdir.

Genel olarak web sitemiz, kişisel verileriniz işlenmeden de kullanılabilir. Kişisel verilerin (örneğin ad, adres veya eposta adresi) toplandığı hallerde ise bu mümkün olan her

durumda veri minimizasyonu ilkesi gözetilerek ve mümkün olduğunca az veri işlenerek yapılmaktadır.

3. Web Sitesini Kullanırken İşlenen Kişisel Verileriniz

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde web sunucularımız her erişimi geçici olarak log dosyasına kaydetmektedir. Aşağıdaki bilgiler otomatik silinmeye kadar elde edilir ve işlenir:

- Bilgiyi talep eden bilgisayarın anonimleştirilmiş IP adresi
- Erişimin tarihi ve saati
- Greenwich Ortalama Zamanı (GMT) ile saat dilimi farkı
- Erişim durumu/http durumu kodu
- Her olayda aktarılan veri hacmi
- İşletim sistemi ve arayüzü
- Kullanılan tarayıcı ve işletim sistemi belirleyici veriler
- Tarayıcı yazılımının dili ve versiyonu
- Kurtarılan verinin adı ve URL'i, talep içeriği
- Kurtarmanın başarılı olup olmadığı raporu
- Erişimin sağlandığı web sitesi
- İnternet hizmeti sağlayıcınızın adı

Bu web sitesi yalnızca bilgi edinme amaçlı kullanıldığında, B.Braun Türkiye yalnızca web sitesinin görüntülenmesi ve kullanımının sağlanması (bağlantı kurulması), sistem güvenliği ve istikrarı, ağ yapısının teknik yönetimi ve web sitesinin optimizasyonu için teknik olarak gerekli kişisel verileri toplamaktadır. Bunun hukuki dayanağı veri sorumlusu olan B.Braun Türkiye'nin meşru menfaatidir (GDPR Madde 6(1)(f) ve KVKK Madde 5/2)

Yukarıda yer alan kişisel verileriniz, başka türlü işlenmesine açık rıza vermediğiniz takdirde yukarıda belirtilenler dışında işlemeye tabi tutulmaz. (Ayrıntılı bilgi için lütfen "Rıza" bölümünü inceleyiniz.)

4. Veri İşlemenin Amacı

KVKK'da ve GDPR'da yer alan veri minimizasyonu ilkesi uyarınca sadece amaçlarımızla uygun ve orantılı olduğu ölçüde, yasal düzenlemeler veya sözleşmeler kapsamında yükümlü olduğumuz durumlarda, meşru bir menfaatimiz olduğunda ve/veya siz ihtiyari olarak bilgilerinizi bizimle paylaştığınızda web sitemizde kişisel verilerinizi işliyoruz.

Kişisel verilerinizi (örneğin eposta adresiniz, adınız, adresiniz) girdiğinizde bilgilerinizi açıkça ihtiyari olarak ifşa etmekteyiz.

İletişim ve iş alakalı bilgilerinizi, mevcut veya gelecek iş ilişkileri ile bağlantılı olarak yasal düzenlemelere dayalı bir şekilde işlemekteyiz. Ayrıca, yaptığınız girişler ile, girilen bilgileri sizin belirleyeceğiniz amaç için işlenmesi için verirsiniz. Temin ettiğiniz bilgileri sadece istenen amaç için gerektiği süre boyunca işliyoruz ve amacı yerine getirdikten ya da ilgili saklama süreleri dolduktan sonra imha ediyoruz. Veriler burada belirtilen dışında tarafımızca başka hiçbir amaçla işlenmemektedir. Bu verilerin kullanılmasına karşı çıktığınız ölçüde hizmetlerimizin sınırlı derecede kullanılabilir olabileceğini burada bildiririz. Size kapsamlı teklifler sunabilmek için verileriniz B.Braun Group içinde aktarılmakta ve kullanılmaktadır (B.Braun Group hakkında bilgi için [buraya](#) tıklayın.)

Aşağıda bilgileri kullanabileceğimiz durumlar listelenmiştir:

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olmasına dayanılarak:

- Kullanım koşullarında yer alan yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek
- İş faaliyetlerimizi idare etmek
- Hileli işlemlere karşı korumak veya muhtemel hileli işlemleri tanımak

Sözleşmenin ifası hukuki sebebine dayanılarak:

- Satın almalar ve diğer hizmetler için ödeme işlemlerini gerçekleştirmek
- Başvuru evraklarınızı işlemek

Veri sorumlusunun meşru menfaatine dayanılarak:

- Reklamlarımızın ne kadar etkili olduğunu tespit etmek
- Yeni ürün ve hizmet geliştirmek
- Ürün, hizmet ve web sitelerimizin kullanımını analiz etmek
- Web sitemize nasıl ulaştığınıza dair bilgi

5. Rıza

Kişisel verilerinizin aşağıdaki durumlarda yalnızca kanunen mümkün olması, elektronik iletilere rıza göstermeniz ya da açık rızanızın bulunması hallerinde işlenmektedir (GDPR Madde 6(1)(a), KVKK Madde 5(1)). İşlemeye vermiş olduğunuz açık rızanız herhangi bir zaman ileri dönük olarak geri alınabilir. Kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rızanız aşağıdaki durumlarda gerekli olabilir:

- Bültenleri almak
- Örnek, bonus, ürün ve bilgilerin gönderilmesi
- Talebinizle ödüllü yarışmalar, programlar ya da teklifler için kaydolmak
- Size teklif edilen diğer hizmetlerin sunulması
- Web sitemizdeki anketler
- İlgili alanlarınıza uygun olarak şekillendirilmiş reklamların geliştirilmesi ve sunulması

6. Saklama Süresi

Verileriniz B.Braun Türkiye tarafından belirli amaçlar için gerekli olduğu sürece saklanmaktadır. Kişisel verileriniz, kanuni saklama sürelerinin uygulandığı haller dışında;

- verilerinizin işlenmesinin ilgili hukuki dayanağının ortadan kalkması,
- verilerinizin işleme amacının ortadan kalkması,
- verilerinizin işlenmesi için verdiğiniz rızayı geri çekmeniz,
- hukuki bir yükümlülük sebebiyle silinmesinin gerekmesi ya da
- kişisel verilerinizin işlenmesine karşı çıkmanız

halinde B.Braun Türkiye tarafından silinir. Örneğin Türk Ticaret Kanunu (TTK) ya da Türk Borçlar Kanunu (TBK) bazı saklama süreleri öngörmektedir. B.Braun Türkiye bu süreler dolmadığı takdirde verilerinizi nihai olarak silemez.

Bu durum silinmesi orantısız derecede çaba gerektiren verileriniz için geçerli değildir. Böyle durumlarda verilerinizin saklanmasında B.Braun Türkiye'nin GDPR Madde 6(1)(f) ve KVKK Madde 5/1(f) anlamında meşru menfaati bulunduğu kabul edilir.

7. Otomatik Karar Verme

Temel prensip olarak ticari ilişki kurmak ya da uygulamak için GDPR Madde 22 uyarınca tam otomatik karar verme kullanmıyoruz. Bunları münferit durumlarda kullanmamız halinde kanunen gerekli olması durumunda sizi bilgilendireceğiz.

8. Kişisel Veri Sağlama Zorunluluğu

Aramızdaki ticari ilişki kapsamında, ticari ilişkinin kurulması ve uygulanması ile ilgili sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olan ya da kanunen toplamamızın zorunlu olduğu bazı kişisel verilerinizi sağlamanız gerekmektedir. Bu veriler olmaksızın normal şartlarda sizinle ticari ilişki kurmamız ve bundan doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz mümkün olmayacaktır

9. Linkler

B.Braun Türkiye web sitesi, B.Braun Türkiye'nin içeriği üzerinde söz sahibi olmadığı üçüncü web sitelerine linkler içerebilir. Bir linke tıkladıktan sonra B.Braun Türkiye'nin sorumluluk alanından çıkmış olursunuz. Bundan sonra verilerinizi işlenmesi B.Braun Türkiye'nin etki alanı içinde gerçekleşmez.

10. Reşit Olmayanların Korunması

Çocuklar ve 18 yaşından küçük kişiler normalde anne babalarının ya da yasal temsilcilerinin onayı olmadan bize kişisel veri aktarmazlar. Çocuklardan kişisel veri talep etmeyiz ve bilgimiz dahilinde çocuklardan kişisel veri toplamadığımızı teyit ederiz ve hiçbir şekilde çocuklara ilişkin kişisel verileri izin olmadan üçüncü taraflara ifşa da etmeyiz.

11. Verilerin İnternet Üzerinden Aktarılması

İnternet global olarak açık bir platformdur. İnternetin doğası itibarıyla işleyiş şekli ve içerdiği sistemsel riskler dolayısıyla yapacağınız tüm veri aktarımlarının riski size aittir. Sizin güvenliğiniz için hizmetlerimizi münhasıran şifreli aktarım kanalları üzerinden sunmaktayız.

12. Çerez Kullanımı

Web sayfalarımız ayrıca "çerez" de kullanmaktadır. Çerezler, bilgisayarınızda saklanan ve tarayıcınızın kaydettiği ufak metin dosyalarıdır. Bilgisayarınıza herhangi bir zarar vermezler ve virüs içermezler. Sunduklarımızı daha kullanıcı dostu, etkili ve güvenli hale getirmeye yararlar. Bazı çerezler (Örneğin dil ayarları ve sipariş süreçleri için "işlevsel çerez" olarak bilinenler) web sitesinin en temel fonksiyonlarını sağlayabilmek için gereklidir. Bunlar olmadan web sitesi hedeflenen şekilde kullanılamaz.

Kullandığımız çerezlerin çoğu "oturum çerezi" olarak bilinmekte olup, ziyaretiniz sonlandırıldığında kendiliğinden silinecektir. Diğer çerezler ise siz onları silene kadar terminal cihazınızda saklanmaya devam edecektir. Bu çerezler, sitemize yapacağınız bir sonraki ziyaretinizde tarayıcınızı tanımamızı mümkün kılmaktadır.

Çerezler konusunda daha detaylı bilgileri Çerez Politikamız altında bulabilirsiniz.

13. Güvenlik Önlemleri

Verilerinizin güvenliğini korumak için kapsamlı önlemler aldık. Örneğin HTML web sitelerinde (iletişim formları) girerek bize ilettiğiniz veriler, kamusal veri ağı üzerinden şifreli bir şekilde (SSL – Güvenli Soket Katmanı) B. Braun'a aktarılmakta olup, B. Braun da bu verileri kaydetmekte ve işlemektedir.

Web sitesi, güvenlik ve örneğin web sitesi operatörü olarak bize gönderdiğiniz sorular gibi gizli içerik aktarımlarını korumak amacıyla SSL şifreleme kullanmaktadır. Şifreli

bağlantıları, tarayıcının adres satırının http://den https://ye değişmesinden ve tarayıcı satırınızdaki kilit sembolünün belirmesinden tanıyabilirsiniz.

SSL kriptografik yöntemle şifreleme aktive edilmiş ise sizin bize aktaracağınız veriler üçüncü taraflarca okunamaz.

14. Verilerin Üçüncü Taraflara İletilmesi

Verileriniz, bize bu konuda önceden açık rıza vermediğiniz sürece (B. Braun Grubu dışında) üçüncü taraflara iletilmeyecektir. Siparişin işleme alınması veya malların teslim edilebilmesi için gerekli olduğu hallerde, sözleşmenin ifası hukuki sebebine dayanılarak paket hizmet sağlayıcıları veya nakliye şirketleri gibi hizmet ortaklarına veya kanunla düzenlenen hallerde idari ya da adli kurum ve kuruluşlara yapılan iletiler bu hükme tabi değildir.

Lojistik hizmet sağlayıcıları teslimat için gerekli olan verileri, kendi sorumlulukları kapsamında kullanmak üzere alırlar. Bu doğrultuda biz de gönderilen verileri sadece teslimat için gereken veriler ile sınırlamaktayız.

Ayrıca, bilgi işlem hizmet sağlayıcıları ya da web sitesinin hosting hizmeti sağlayıcısı gibi sözleşmelerin başlatılması ve işleme alınması işlerine katılan diğer hizmet sağlayıcıları da bulunmaktadır.

Siparişlerin yürütülmesi veya mal veya hizmetlerin teslimatı ve B. Braun Grubu dahilinde defter tutma ve hesap mutabakatı için yapılan veri aktarımları da bu hüküm dışındadır.

Tüm bu durumlarda veriler, uygulanan ulusal veri koruma hükümlerine uygun olarak aktarılacak olup, aktarılan verinin kapsamı ilgili durumun gerektirdiği asgari veriler ile sınırlı kalacaktır.

15. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca;

- kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, eğer işleniyorsa veya işlenmişse, buna ilişkin bilgi talep etme
- kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını ve kimlere aktarıldığını öğrenme hakkına sahipsiniz.
- Ayrıca Şirket'ten yanlış ve eksik kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve bu verilerin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların düzeltme hakkında bilgilendirilmesini talep edebilirsiniz.

- Kişisel verilerinizi KVKK madde 7’de öngörülen şartlar çerçevesinde imha edilmesini (anonim hale getirme, silme, yok etme) talep edebilirsiniz. Ancak hangi imha yönteminin en uygun olduğu ya da talebiniz zamanında uygulanabilir olup olmadığını biz değerlendirecek ve uygulayacağız; ama her zaman bizden seçilen imha yöntemini neden seçtiğimiz ile ilgili bilgi talep edebilirsiniz.
- Bizden ayrıca bu imha veya düzeltme talebiniz hakkında verilerinizin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıları bilgilendirmemizi talep edebilirsiniz.
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı kullanımı sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararların tazminini talep edebilirsiniz.

Münhasıran bir otomatik sistem kullanılarak oluşturulmuş kişisel veri analizinizin sonuçlarına bu sonuçlar çıkarılmasına aykırıysa itiraz edebilirsiniz.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde sonuçlandırılacaktır. Talebinizin niteliğine göre size ücretsiz cevap verebiliriz. Ancak, işlemin şirket için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin internet adresinde bulunan başvuru formunu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 5. maddesinde şartlara uymak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yapabilirsiniz:

- Yazılı ve imzalı başvuru formu ile
- www.bbraun.com.tr adresinde yer alan başvuru formu ile
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden göndereceğiniz e-posta ile
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile
- Bize daha önce bildirdiğiniz ve kayıtlarımızda yer alan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimize teslim edebilirsiniz.

B. Braun tarafından talebinizin niteliğine ve başvuru yöntemimize göre başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız gibi) isteyebiliriz. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

Bu konudaki ve kişisel verilerinize ilişkin diğer sorularınız için bizimle madde 16 “Veri gizliliği hususları için irtibat kurulacak kişiler” altında belirtilen iletişim formunu

kullanarak iletişim kurabilirsiniz. Talebiniz üzerine tarafınıza ilgili mevzuat uyarınca kişisel verilerinizin işlenip işlenmediği ve işleniyorsa hangi kişisel verilerinizin işlendiğine dair yazılı bilgi verilecektir.

16. Veri Gizliliği Hususları için İrtibat Kurulacak Kişiler

KVKK Kişisel bilgilerinizin işlenmesi hakkında sorularınız olması halinde bilgi taleplerinin yanı sıra sorular ve şikayetler için de hazır bulunan veri gizliliği yetkilimiz ve ekibi ile doğrudan irtibat kurabilirsiniz:

B. Braun Medikal Dış Tic. A.Ş. Maslak Mahallesi, Sümer Sokak No: 4/54 34485 İstanbul, Sarıyer/Türkiye

Bizimle iletişim kurmak için başvuru formunu kullanın.

17. Veri Gizliliği Politikalarına Erişim

Bu veri gizliliği politikasına bir B. Braun web sitesinde yer alan “Veri koruma” linkini kullanarak tekrar ulaşabilir ve yazdırabilirsiniz.